

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Platform:** de website www.kies-duurzaam.nl, waarop vraag en aanbod van verduurzamingsmaatregelen samen worden gebracht.
2. **Bedrijf:** een bedrijf dat diensten aanbiedt op het gebied van verduurzaming van woningen, en dat (betaald of onbetaald) wordt vermeld op het platform.
3. **Bezoeker:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die het platform bezoekt.
4. **Gebruikers:** bedrijven én bezoekers

Artikel 2. Toepasselijkheid

Door www.kies-duurzaam.nl te gebruiken, gaat u akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn ondergeschikt aan eventuele afzonderlijke overeenkomsten. De voorwaarden gelden voor zowel bezoekers als bedrijven. Voor vragen kunt u altijd contact met ons opnemen.

Artikel 3. Gebruik van het platform

1. Het platform is bedoeld om vraag en aanbod van verduurzamingsdiensten samen te brengen.
2. Het platform behoudt zich het recht voor om beoordelingen te modereren of te verwijderen indien deze in strijd zijn met de wet of het beleid van het platform.

Artikel 4. Registratie en accounts

1. Voor toegang tot bepaalde functies van het platform is een (betaald) account noodzakelijk.
2. Gebruikers zijn verplicht juiste en volledige gegevens te verstrekken tijdens de registratie.
3. Accounts zijn strikt persoonlijk of aan een rechtspersoon gebonden en mogen niet worden overgedragen.
4. Het platform behoudt zich het recht voor om accounts te blokkeren of te verwijderen bij misbruik of schending van de voorwaarden.

Artikel 5. Klantbeoordelingen en reviews

1. Klantbeoordelingen van bedrijven worden verzameld uit externe bronnen zoals Google reviews, Klanten Vertellen en andere platforms om neutraliteit te waarborgen.
2. Beoordelingen moeten gebaseerd zijn op een daadwerkelijke ervaring.
3. Misleidende, ongegronde of beledigende beoordelingen zijn niet toegestaan.
4. Het platform behoudt zich het recht voor om beoordelingen te verwijderen of aan te passen als deze niet voldoen aan de gestelde richtlijnen.

Artikel 6. Vermelding van bedrijven

1. Bedrijven kunnen (betaald of onbetaald) vermeld worden op het platform.
2. Het platform biedt filtermogelijkheden om bedrijven te sorteren op basis van transparante en onpartijdige criteria zoals afstand, alfabet, verificatie en klantbeoordeling.
3. Betaalde vermeldingen worden aangegeven met 'geverifieerd'.
4. Het platform behoudt zich het recht voor om vermeldingen te wijzigen of te verwijderen indien bedrijven zich niet houden aan de richtlijnen.
5. Betaalde vermeldingen bevatten extra functies ten opzichte van niet-betaalde vermeldingen.

Artikel 7. Abonnement

1. De eigenaar van het account kan het abonnement op ieder moment wijzigen of annuleren.
2. Het platform behoudt zich het recht voor om abonnementsprijzen eenzijdig aan te passen. In dat geval wordt de accounteigenaar tijdig geïnformeerd, met een mogelijkheid om het abonnement direct op te zeggen.
3. De opzegtermijn van een abonnement bedraagt 2 dagen, met uitzondering van opzegging bij een prijswijziging.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Het platform biedt uitsluitend een faciliterende rol en is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de diensten van de vermelde bedrijven.
2. Kies-Duurzaam.nl is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van het platform of de beoordelingen.
3. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor hun acties op het platform en zorgen ervoor dat het platform niet aansprakelijk wordt gesteld door anderen.

Artikel 9. Privacy en gegevensbescherming

1. Het platform verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Gebruikers kunnen hun gegevens inzien, aanpassen of laten verwijderen via de account-instellingen.
3. Het platform verstrekt geen persoonsgegevens aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de bezoeker, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 10. Wijzigingen en beëindiging

1. Het platform behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Bij substantiële wijzigingen worden geregistreerde gebruikers hiervan op de hoogte gesteld.
3. Het platform kan te allen tijde besluiten de dienstverlening te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele gevolgen.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen gebruikers en het platform zullen in eerste instantie worden opgelost via onderlinge bemiddeling.
3. Indien geen oplossing wordt gevonden, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contact

Neem voor vragen, op- of aanmerkingen gerust contact met ons op. Contactgegevens staan onderaan deze pagina, en onderaan onze website.