

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedrijf:** een verduurzamingsbedrijf dat (betaald of onbetaald) wordt vermeld op het platform.
2. **Bezoeker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die de website bezoekt.
3. **Platform:** de website www.kies-duurzaam.nl, waarop vraag en aanbod van verduurzamingsmaatregelen samen worden gebracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Door www.kies-duurzaam.nl te gebruiken, gaat u akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn ondergeschikt aan eventuele afzonderlijke overeenkomsten. De voorwaarden gelden voor zowel bezoekers als bedrijven. Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan de website.

Artikel 3. Gebruik van het platform

1. Het platform is bedoeld om vraag en aanbod van verduurzamingsdiensten samen te brengen.
2. Het platform behoudt zich het recht voor om beoordelingen te modereren of te verwijderen indien deze in strijd zijn met de wet of het beleid van het platform.

Artikel 4. Registratie en accounts

1. Voor toegang tot bepaalde functies van het platform is een (betaald) account noodzakelijk.
2. Gebruikers, zowel bezoekers als bedrijven, zijn verplicht juiste en volledige gegevens te verstrekken tijdens de registratie.
3. Accounts zijn strikt persoonlijk of aan een rechtspersoon gebonden en mogen niet worden overgedragen.
4. Het platform behoudt zich het recht voor om accounts te blokkeren of te verwijderen bij misbruik of schending van de voorwaarden.

Artikel 5. Beoordelingen en reviews

1. Beoordelingen van bedrijven worden verzameld uit externe bronnen zoals Google reviews, Klanten Vertellen en andere platforms om neutraliteit te waarborgen.
2. Beoordelingen moeten gebaseerd zijn op een daadwerkelijke ervaring.
3. Misleidende, ongegronde of beledigende beoordelingen zijn niet toegestaan.
4. Het platform behoudt zich het recht voor om beoordelingen te verwijderen of aan te passen als deze niet voldoen aan de gestelde richtlijnen.

Artikel 6. Vermelding van bedrijven

1. Bedrijven kunnen (betaald of onbetaald) vermeld worden op het platform.
2. Het platform biedt filtermogelijkheden om bedrijven te sorteren op basis van transparante en onpartijdige criteria zoals afstand, alfabet en klantbeoordeling.
3. Betaalde vermeldingen worden aangegeven met 'geverifieerd'.
4. Het platform behoudt zich het recht voor om vermeldingen te wijzigen of te verwijderen indien bedrijven zich niet houden aan de richtlijnen.
5. Betaalde vermeldingen bevatten extra functies ten opzichte van niet-betaalde vermeldingen.

Algemene voorwaarden

Datum: 25-3-2025



Artikel 7. Abonnement

1. De eigenaar van het account kan het abonnement op ieder moment wijzigen of annuleren.
2. Het platform behoudt zich het recht voor om abonnementsprijzen eenzijdig aan te passen. In dat geval wordt de accounteigenaar tijdig geïnformeerd, met een mogelijkheid om het abonnement direct op te zeggen.
3. De opzegtermijn van een abonnement bedraagt 2 dagen, met uitzondering van opzegging bij een prijswijziging.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Het platform biedt uitsluitend een faciliterende rol en is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de diensten van de vermelde bedrijven.
2. Het platform is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van de website of de beoordelingen.
3. Bedrijven en bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun acties op het platform en zorgen ervoor dat het platform niet aansprakelijk wordt gesteld door anderen.

Artikel 9. Privacy en gegevensbescherming

1. Het platform verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Gebruikers kunnen hun gegevens inzien, aanpassen of laten verwijderen via de accountinstellingen.
3. Het platform verstrekt geen persoonsgegevens aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de bezoeker, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 10. Wijzigingen en beëindiging

1. Het platform behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Bij substantiële wijzigingen worden geregistreerde gebruikers en bedrijven hiervan op de hoogte gesteld.
3. Het platform kan te allen tijde besluiten de dienstverlening te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele gevolgen.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen gebruikers, bedrijven en het platform zullen in eerste instantie worden opgelost via bemiddeling.
3. Indien geen oplossing wordt gevonden, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contact

Neem voor vragen, op- of aanmerkingen gerust contact met ons op.